



CAPACITES TECHNIQUES ET FINANCIERES DE L'EXPLOITANT

1. Capacités techniques

1.1. Organisation et philosophie du groupe

La société **SERVAL** fait partie de la branche fabrication d'aliments d'allaitement pour jeunes animaux du groupe **SERVAL**.

Depuis 1959, la société française **SERVAL** est spécialisée dans le métier d'aliment d'allaitement adapté et performant pour veaux, agneaux et chevreaux. Le groupe est aujourd'hui présent sur deux grands marchés, celui du sevrage et celui du veau de boucherie.

Dans le domaine du Sevrage, **SERVAL** s'appuie sur un important réseau de distribution et se développe à l'international sur des marchés en croissance et demandeurs de savoir-faire.

Dans le domaine de la Boucherie, **SERVAL** développe son activité de veau de boucherie par le biais de sa filiale Veau des Terroirs de France (VTF) et s'inscrit dans une dynamique de création de nouveaux ateliers :

- Bâtiment neufs,
- Aménagement de bâtiments existants
- Agrandissements des élevages déjà en place.

Le groupe accompagne et soutient ces projets et l'installation de jeunes et nouveaux éleveurs.

1.2. Certifications de l'établissement

L'établissement **SERVAL** possède les certifications suivantes :

- La certification ISO 22000 : norme internationale qui vise la sécurité alimentaire. **SERVAL** agit en entreprise responsable face aux exigences croissantes des consommateurs et de la réglementation en matière de sécurité alimentaire.
- La Certification QS : « Qualität und Sicherheit » : exigée pour les marchés export. **SERVAL** est certifié QS avec une reconnaissance GMP, afin de satisfaire les exigences des marchés Allemand et Anglo-Saxon.
- La Certification RCNA Référentiel Certification Nutrition Animale : usine agréée Guide des Bonnes Pratiques de la Fabrication des Aliments Composés, permet de témoigner, par sa mise en application, de l'engagement et de la volonté la traçabilité et la sécurité de l'entreprise **SERVAL**.

Ces normes démontrent l'engagement de la société **SERVAL** à mettre en place dans l'établissement des moyens de travail et de réponses précises aux exigences de qualité.

1.3. Moyens techniques et humains

SERVAL met en œuvre, depuis plusieurs années, des capacités techniques visant à réduire son impact sur l'environnement.

Durant la décennie 2010, des aménagements d'ampleur ont été mis en œuvre. Par exemple pour changer le système de génération de froid (passage du fréon à un échange NH₃ / CO₂), supprimer une chaudière à vapeur gaz (remplacée par une récupération d'énergie sur les compresseurs d'air), installer des éclairages LED et des variateurs de vitesse.

En parallèle, la gestion des déchets s'est améliorée par un tri plus précis à la source, l'achat de compacteurs à déchets ainsi que l'utilisation de filières de recyclage et de méthanisation.

L'ensemble de ces projets a été piloté par la Direction de l'usine, appuyée par les actionnaires.

Depuis quelques mois, **SERVAL** souhaite aller plus loin dans son engagement environnemental.

Pour cela des moyens humains sont maintenant définis officiellement pour travailler sur différents sujets.

Par exemple, un groupe de travail composé des 5 membres du CODIR, ainsi que de 5 responsables (Usine, Qualité, Marketing et Technique), met en œuvre une démarche RSE en utilisant le label LUCIE. Initié en 2020, un plan d'action RSE va maintenant être déployé et intègre évidemment différents aspects environnementaux (économie d'eau, limitation au maximum des pollutions, etc.).

En parallèle, un poste supplémentaire de « responsable production » a été créé au 01/01/2021 afin de dégager davantage de temps aux collaborateurs de l'usine pour travailler sur ces problématiques.

Ainsi, le responsable Usine et le responsable Production travaillent en collaboration sur l'amélioration de la gestion des déchets et la sensibilisation du personnel.

Le responsable Maintenance est également un acteur majeur car il poursuit les améliorations techniques pour réduire la consommation des énergies (chariots électriques, compteurs d'énergie, etc.).

Le service Qualité participe activement à la mise en œuvre de la RSE mais aussi au respect de la réglementation « Transport des marchandises dangereuse », ceci avec l'aide d'un conseiller à la sécurité depuis 2020.

Enfin, depuis mars 2021, 2 stagiaires ont aidé à travailler sur ces sujets et à les intégrer dans le document unique.

D'ailleurs, un des 2 stagiaires va poursuivre sa mission à partir de juillet 2021, tout d'abord via un CDD de 2 mois puis dans le cadre d'un apprentissage d'une licence « animateur QSE » (1 an).

Enfin, il faut noter que **SERVAL** vient d'adhérer à l'association VEE « Veille Environnement Entreprise » afin d'assurer une veille réglementaire ainsi qu'une aide / conseil extérieur à la mise en œuvre des démarches.

La société représente un effectif de près de 80 personnes répartis en plusieurs services lui permettant de disposer de l'ensemble des compétences pour exploiter efficacement son installation :

- service administratif : 26 personnes
- service commercial : 14 personnes
- production, maintenance : 37 personnes.

Comme cela est représenté sur l'organigramme du personnel présenté en page suivante, la direction et l'exploitation de l'entreprise sont structurées.

1.4. Formations

Les différentes formations récemment réalisées au sein de la société sont :

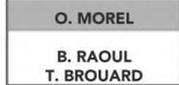
- Sécurité : CACES pour la conduite des chariots/nacelles, recyclage secouristes du travail, habilitations électriques, utilisation des moyens d'extinction d'incendie (extincteurs, RIA)...
- Qualité et fabrication : sensibilisation HACCP et formation à l'information industrielle et au logiciel de suivi de maintenance,
- Management.

	ORGANIGRAMME SERVAL		GROUPE
	CRÉATION 23/09/2020	VERSION 3 - 210503	PAGE 1/1

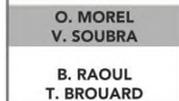


FILIALES

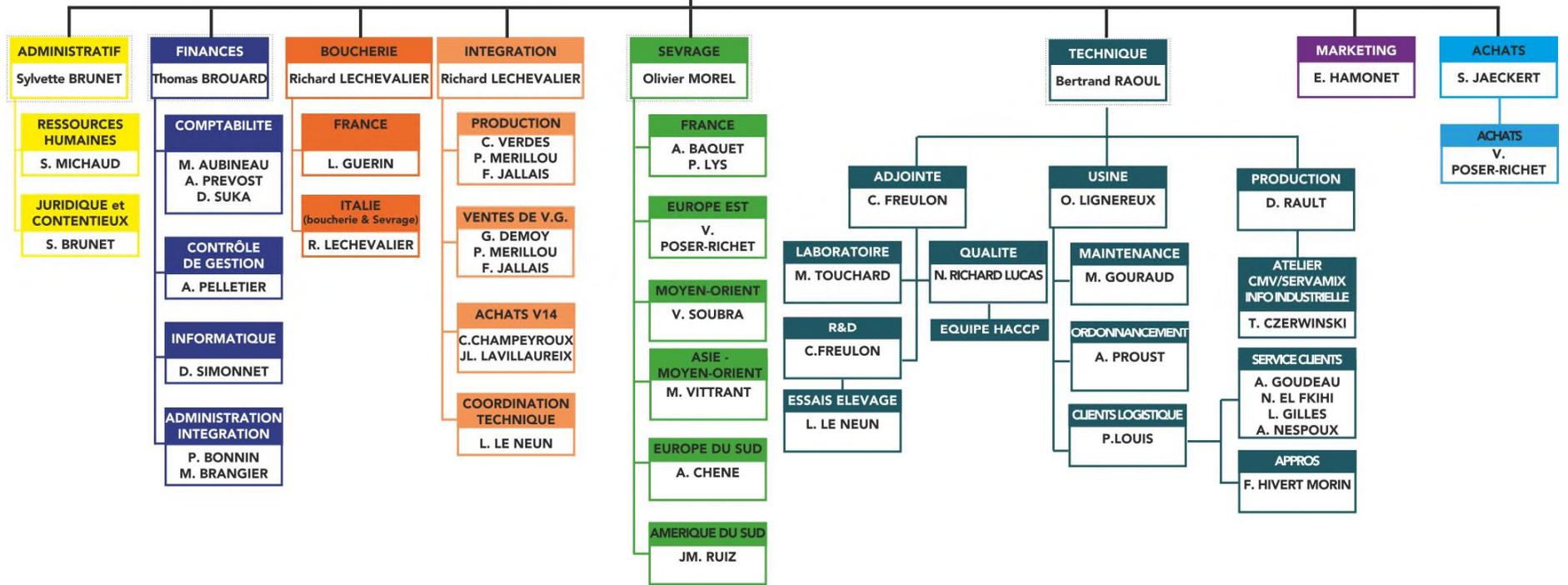
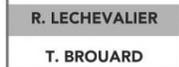
AMERIQUE DU NORD



SERVAL INDIA



VTL



2. Capacités financières

Le groupe **SERVAL** dont le siège social est implanté sur la commune de SAINTE EANNE, site de l'établissement du présent dossier, agit en entreprise responsable face aux exigences croissantes des consommateurs et de la réglementation en matière de sécurité alimentaire.

Le groupe **SERVAL** emploie 100 collaborateurs et dégage un chiffre d'affaires de 100 millions d'euros.

Les chiffres d'affaires et le résultat de la **SAS SERVAL** de ces 3 dernières années sont repris dans le tableau ci-dessous :

	2018	2019	2020
Chiffre d'affaires	76,3 M€	81 M€	102 M€
Résultat	203 410 €	1 107 130 €	1 653 800 €

Par ailleurs **SERVAL** a souscrit aux polices d'assurance suivantes :

- Responsabilité civile,
- Perte d'exploitation,
- Multirisques industriels,
- Environnement.

Les bilans financiers des 3 dernières années de l'établissement **SERVAL** seront joints en annexe N°11 et sont fournis sous pli confidentiel.